

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	
LEMBAR PENGESAHAN.....	
ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Permasalahan.....	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
E. Sistematika Penulisan	7
BAB II. KERANGKA TEORI	9
A. Pengertian Komunikasi	9
B. Hubungan Masyarakat (<i>Public Relations</i>)	11
C. <i>Employee Relation</i>	27
D. Loyalitas Karyawan	29
E. Kerangka Pemikiran	33

BAB III. PROSEDUR PENELITIAN	34
A. Jenis Penelitian	34
B. Sumber Data	34
C. Objek Penelitian	36
D. Lokasi Penelitian	36
E. Teknik Pengumpulan Data	36
F. Teknik Analisis Data	37
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	42
A. Obyek Penelitian	42
B. Hasil Penelitian	64
C. Pembahasan	90
BAB V PENUTUP	94
A. Kesimpulan.....	94
B. Saran	95
DAFTAR PUSTAKA	97
RIWAYAT HIDUP.....	99
LAMPIRAN :	
Lampiran -1: Kartu Bimbingan Skripsi	
Lampiran -2: Surat Keterangan Riset dari PT Merpati Nusantara Airlines (Persero)..	
Lampiran -3: Surat Keterangan Riset dari Kampus Esa Unggul	
Lampiran -4: Pengumuman/Surat Edaran.....	